



RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

DÉCONFINEMENT 1 MOIS APRÈS, CE QUE VOUS NOUS AVIEZ PARTAGÉ !

JUILLET 2020





Bonjour !

“Déplacer le projecteur” pour comprendre et mesurer, 1 mois après le début du processus de déconfinement, l’impact de cette crise inédite sur la transformation des organisations et l’état d’esprit des collaborateurs , tel est l’enjeu de l’étude que nous avons menée et dont nous sommes heureux de partager avec vous les résultats.

Ils permettent, vous pourrez le constater, de tirer quelques enseignements-clés humains et organisationnels utiles pour accélérer la réussite de la transformation et tracer la voie d’une “nouvelle entreprise”, prête à affronter les défis qui l’attendent....

Bonne découverte et à bientôt,
L’équipe Edifia



SOMMAIRE

Méthodologie et profil de l'échantillon

Ce que nous retenons : les principaux enseignements de l'enquête

Le détail – résultats et commentaires :

- Perception de la reprise d'activité des entreprises
- Mieux / moins bien qu'avant
- Perception de l'avenir
- Priorités d'amélioration

Recommandations



+

MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DE L'ÉCHANTILLON

+



DÉROULEMENT



OBJETIF DE L'ÉTUDE

Mesurer, 1 mois après le début du déconfinement, les effets de la crise du Covid sur les organisations, les méthodes de travail, et l'état d'esprit des collaborateurs.



MODE D'ADMINISTRATION

Enquête online, diffusée par mail et via LinkedIn, du 11 au 21 juin 2020

109 PARTICIPANTS



PROFIL TYPE DU RÉPONDANT

Cadre et profession intellectuelle supérieure (78% de l'échantillon)
Artisan, commerçant et chef d'entreprise : 10 % - Employé : 9 % - Profession intermédiaire : 3%

Entreprise de plus de 50 pers
(78 % de l'échantillon)



LES ENSEIGNEMENTS PRINCIPAUX



MOTIVÉS... MAIS FATIGUÉS ET PAS SEREINS

Sur la population étudiée, à savoir une très large majorité de cadres, le processus de reprise est majoritairement bien perçu et le niveau d'optimisme élevé. Mais si l'esprit de reconquête est bien là, il cohabite avec 2 autres éléments, la fatigue et le climat d'incertitude, qui, de facto, le rendent fragiles.

C'EST PLUTÔT « MIEUX » QUE « MOINS BIEN » QU'AVANT !

La crise a permis à beaucoup d'entreprises d'améliorer leurs méthodes de travail, leur capacité à trouver des solutions nouvelles, accélérer la prise en main d'outils digitaux et à communiquer de manière adaptée. Beaucoup de choses qui semblaient impossibles sont devenues possibles...et doivent le rester.

2 points de vigilance majeurs toutefois : la reconnaissance du travail et la relation avec les clients/prospects qui, elles, apparaissent dégradées.

TÉLÉTRAVAIL, MON MEILLEUR AMI ? OUI, MAIS PAS N'IMPORTE COMMENT

Les collaborateurs ont goûté à la flexibilité du travail et n'ont pas envie de la laisser de côté, tant elle apporte en équilibre vie pro/perso. Le bon curseur autonomie, confiance, délégation et management à distance est en revanche à peaufiner ainsi que les conditions matérielles/logistiques de son exécution (mobilier, outils informatiques...).

PLUS LOIN DANS L'INTELLIGENCE COLLECTIVE, LE « TRAVAILLER ENSEMBLE » ... MAIS AUSSI LA RECONNAISSANCE DU TRAVAIL INDIVIDUEL

Un développement du travail collectif s'est opéré. Même s'il a été contraint, il a permis de prendre plus en considération « l'autre » (meilleure écoute et connaissance de son métier/travail), de renforcer la proximité et la coopération/collaboration avec des acteurs différents/parfois lointains grâce aux outils technologiques et de renforcer la créativité.

Ce souhait très net d'un collectif renforcé , avec un management ajusté aux nouvelles formes de travail et largement irrigué de l'utilisation de nouveaux outils digitaux qui doit encore être approfondie, ne doit pas occulter la forte attente de reconnaissance individuelle des efforts fournis.

En quelques mots...

Entre résilience, optimisme & incertitude se dessine donc le chemin de la "nouvelle entreprise".

Une nouvelle entreprise, qui aura su tirer les enseignements de cette période de transformations accélérées pour renforcer la capacité de ses équipes collectivement ET individuellement à s'adapter, anticiper, coopérer et innover au service d'une vision clairement définie et partagée.

En embarquant et prenant soin DURABLEMENT de toutes les forces vives...

Une nouvelle entreprise, "naturellement" plus agile, en somme, pour affronter au mieux les défis à venir.



+

PERCEPTION DE LA REPRISE

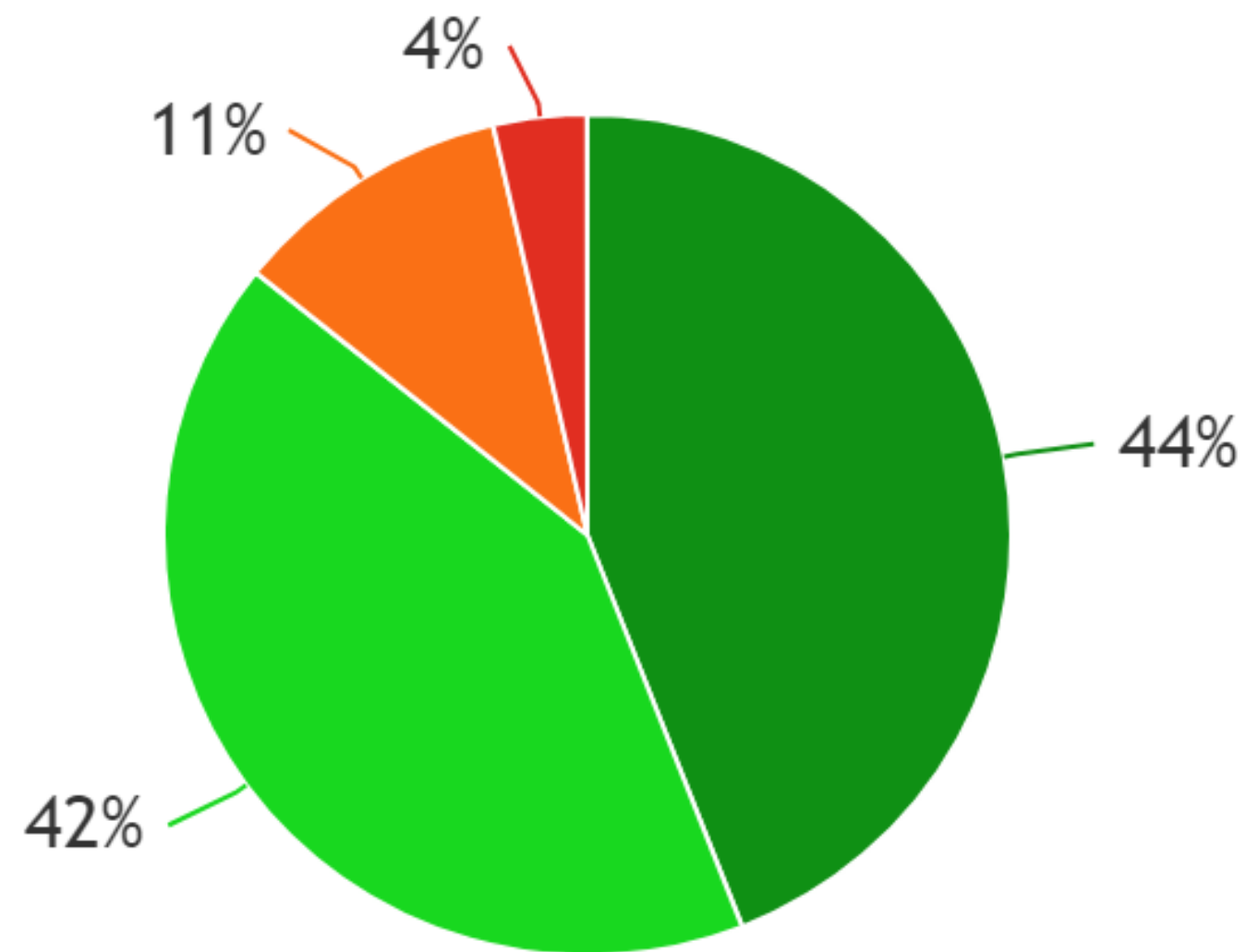
+



UNE REPRISE SATISFAISANTE

Tout d'abord, êtes-vous satisfait des conditions de reprise d'activité de votre entreprise, depuis le 11 mai, date de déconfinement officielle ?

86 % satisfaits des conditions de reprise d'activité, 44 % même très satisfaits



+ d'1 entreprise sur 3 ne s'est jamais arrêtée
Seule 2 % n'ont pas repris au moment de l'enquête

● Tout à fait ● Plutôt ● Pas vraiment ● Pas du tout

ENTRE COMBATIVITÉ ET FATIGUE, LA VIGILANCE SE PLACE

Spontanément, quel mot ou expression traduit le mieux votre état d'esprit, aujourd'hui, 1 mois après le déconfinement ?

MOTIVATION, ESPRIT DE CONQUÊTE

(20% des commentaires)

Combatif, Conquête, Enthousiasme, Combattre, Détermination, Joie de travailler

FATIGUE, LASSITUDE

(11% des commentaires)

Baisse d'énergie, A fond (surchauffe), Fatigué, Surchargé, Charge élevée de travail et fatigue, Difficile de reprendre le rythme d'avant le confinement (trajets domicile travail; déplacement)

PERPLEXITÉ, MÉFIANCE

(11% des commentaires)

Au far-west devant le saloon, la rue est bizarrement silencieuse, on sent qu'il se trame quelque chose et on ne sait pas quoi, mais on sait que ça va péter.

On navigue à vue !

Vigilance

Reprise avec des incertitudes et des difficultés personnelles pour s'organiser (écoles...)

Mitigé, j'attends avec impatience un "vrai déconfinement"

Un peu perdue

Comme si de rien n'était, plus de respect des gestes barrière



+

**MIEUX / MOINS
BIEN QU'AVANT ?**



+

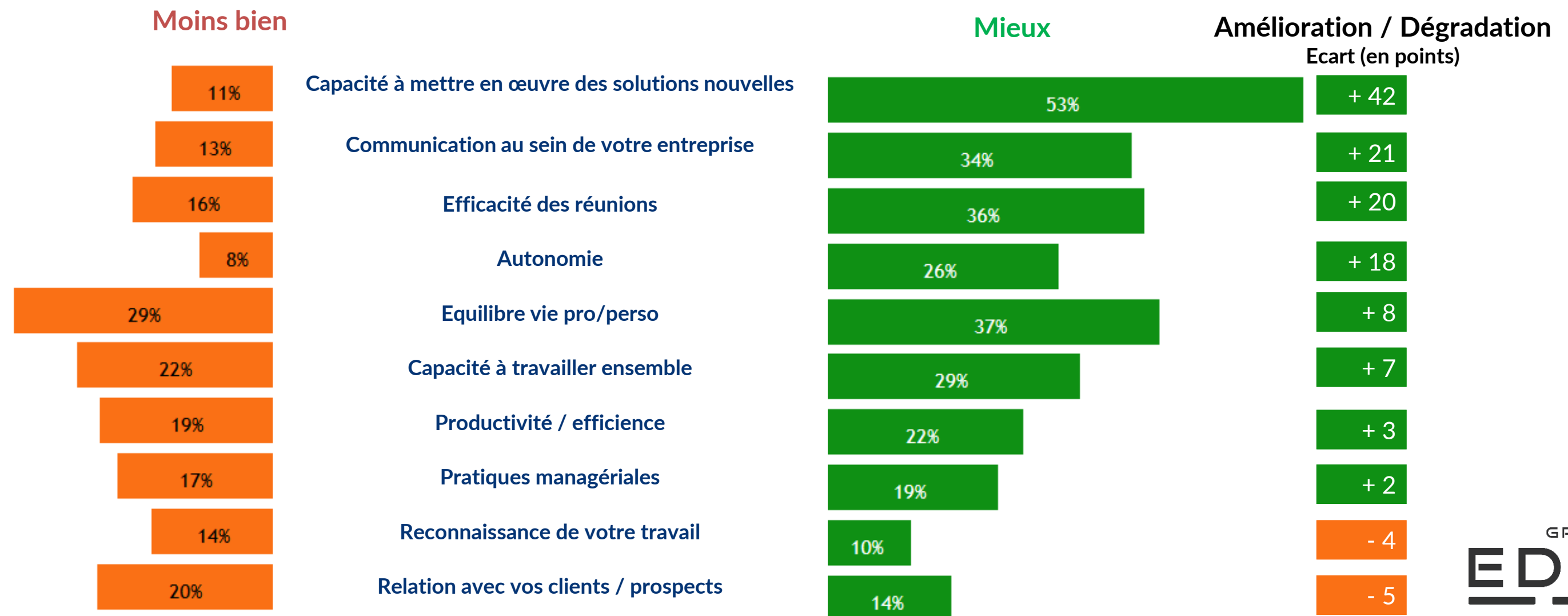


CE N'ÉTAIT PAS MIEUX AVANT !

LA CRISE DU COVID : UN ACCÉLÉRATEUR DE TRANSFORMATION

53 % déclarent que la capacité à mettre en œuvre des solutions nouvelles s'est améliorée

Au sein de votre entreprise, entre la situation avant le COVID et aujourd'hui, avez-vous constaté des améliorations ou des dégradations sur les points suivants ?



EFFETS BÉNÉFIQUES À CONSERVER (1/6)

Pouvez-vous préciser, quel.s effet.s bénéfique.s cette crise a-t-elle sur votre entreprise, que vous aimeriez garder ?



DÉVELOPPER ET ORGANISER LE TÉLÉTRAVAIL ET LE TRAVAIL À DISTANCE

(40% DES COMMENTAIRES)

- La généralisation du télétravail (plus de monde, plus de jours)
- Quelques jours de télétravail par semaine. Utilisation des outils informatiques et notamment la visio.
- Moins de déplacements pour des rdv qui peuvent se faire en visio.
- Accélération du télétravail à tous les niveaux, managers surtout
- La preuve par l'exemple de l'efficacité du télétravail, l'entraide, la bienveillance
- La reconnaissance de l'efficacité du télétravail
- Plus de télétravail et moins de déplacements c'est top pour la vie perso
- Mise en place du télétravail à organiser maintenant
- Possibilité de continuer le télétravail. Pour le moment ce n'est plus possible, comme avant le confinement !
- L'agilité du travail à distance



EFFETS BÉNÉFIQUES À CONSERVER (2/6)

Pouvez-vous préciser, quel.s effet.s bénéfique.s cette crise a-t-elle sur votre entreprise, que vous aimeriez garder ?



RENFORCER LA COHÉSION, LA COMMUNICATION, LE TRAVAIL ENSEMBLE (25% DES COMMENTAIRES)

- Une meilleure communication entre la direction, le CSE, les salariés. Une plus grande proximité. Les liens entre les membres du codir renforcés
- L'adaptation des uns et des autres (forcée) mais qui s'est révélée d'une grande efficacité et avec beaucoup de bonnes idées pratiques échangées
- Paradoxe du distanciel qui a créé de la proximité avec certains interlocuteurs qui étaient rarement présents aux réunions présentiels et qui le sont maintenant grâce aux visio
- Le télétravail et le management à distance, les règles sanitaires en place, le dialogue social avec les IRP



EFFETS BÉNÉFIQUES À CONSERVER (3/6)

Pouvez-vous préciser, quel.s effet.s bénéfique.s cette crise a-t-elle sur votre entreprise, que vous aimeriez garder ?



RENFORCER LA COHÉSION, LA COMMUNICATION, LE TRAVAIL ENSEMBLE (25% DES COMMENTAIRES)

- Le télétravail me semble une solution pérenne, je travaille mieux chez moi que lorsque je suis au bureau. Un accord de télétravail était déjà en place avec 1 jour par semaine, je pense qu'il serait bon de porter ce nombre à 2 jours/semaine. Pendant le confinement nous avons augmenté notre capacité à travailler en équipe par le biais de réunions meet. Les échanges étaient plus nombreux et cela aussi j'aimerais pouvoir le conserver d'autant que mon équipe est dispersée dans toute la France.
- Rapprochement des équipes, communication plus simple et plus efficiente
- Prise en compte de la nécessité de déployer des outils collaboratifs
- Solidarité entre services et collègues, travail collégial, vision partagée du travail



EFFETS BÉNÉFIQUES À CONSERVER (4/6)

Pouvez-vous préciser, quel.s effet.s bénéfique.s cette crise a-t-elle sur votre entreprise, que vous aimeriez garder ?



GAGNER EN EFFICACITÉ, CRÉATIVITÉ, AGILITÉ (22% DES COMMENTAIRES)

- Optimisation des réunions et déplacements
- Agilité
- La recherche d'efficience
- L'esprit créatif
- Agilité dans la mise en place du télétravail -
- Utilisation des moyens de communication divers - Maintien de la communication avec nos clients
- Efficience des différents forums
- Adaptabilité, mise en place d'outils collaboratifs



EFFETS BÉNÉFIQUES À CONSERVER (5/6)

Pouvez-vous préciser, quel.s effet.s bénéfique.s cette crise a-t-elle sur votre entreprise, que vous aimeriez garder ?



DÉVELOPPER LES OUTILS DE TRAVAIL À DISTANCE, LA TRANSITION NUMÉRIQUE DES ENTREPRISES (16% DES COMMENTAIRES)

- Numérisation, échanges privilégiés avec les clients qui en avaient besoin mais que je n'avais pas forcément au téléphone
- Accélération de la transition numérique
- Entrer dans la modernité (utilisation d'outils informatiques de travail en commun), assouplissement des méthodes
- Prise en compte de la nécessité de déployer des outils collaboratifs
- Adoption de nouveaux outils et projets
- Tout le monde ayant pu tester le télétravail, les avis sont plus objectifs qu'avant le confinement. Moins de papiers, j'aimerais que l'on conserve cela et que l'on numérise davantage les éléments pour un gain de temps notamment.



EFFETS BÉNÉFIQUES À CONSERVER (6/6)

Pouvez-vous préciser, quel.s effet.s bénéfique.s cette crise a-t-elle sur votre entreprise, que vous aimeriez garder ?



PLUS DE FLEXIBILITÉ POUR UN MEILLEUR ÉQUILIBRE VIE PRO/PERSO

(13% DES COMMENTAIRES)

- La flexibilité des horaires
- La conciliation vie privée/vie pro : Plus de télétravail -> la flexibilité dans l'organisation du travail
- Développement du télétravail, qui implique plus de souplesse pour articuler vie pro et perso et permet de casser la routine du bureau quotidien. Le confinement a forcé l'organisation (collectivité publique) à utiliser des outils numériques nouveaux pour elle
- Mise en place du télétravail, d'audioconférences, d'horaires assouplis
- Meilleure conciliation vie privée/vie pro
- L'aménagement du temps de travail/des horaires, et peut-être le télétravail
- La flexibilité du travail





+

PERCEPTION DE L'AVENIR

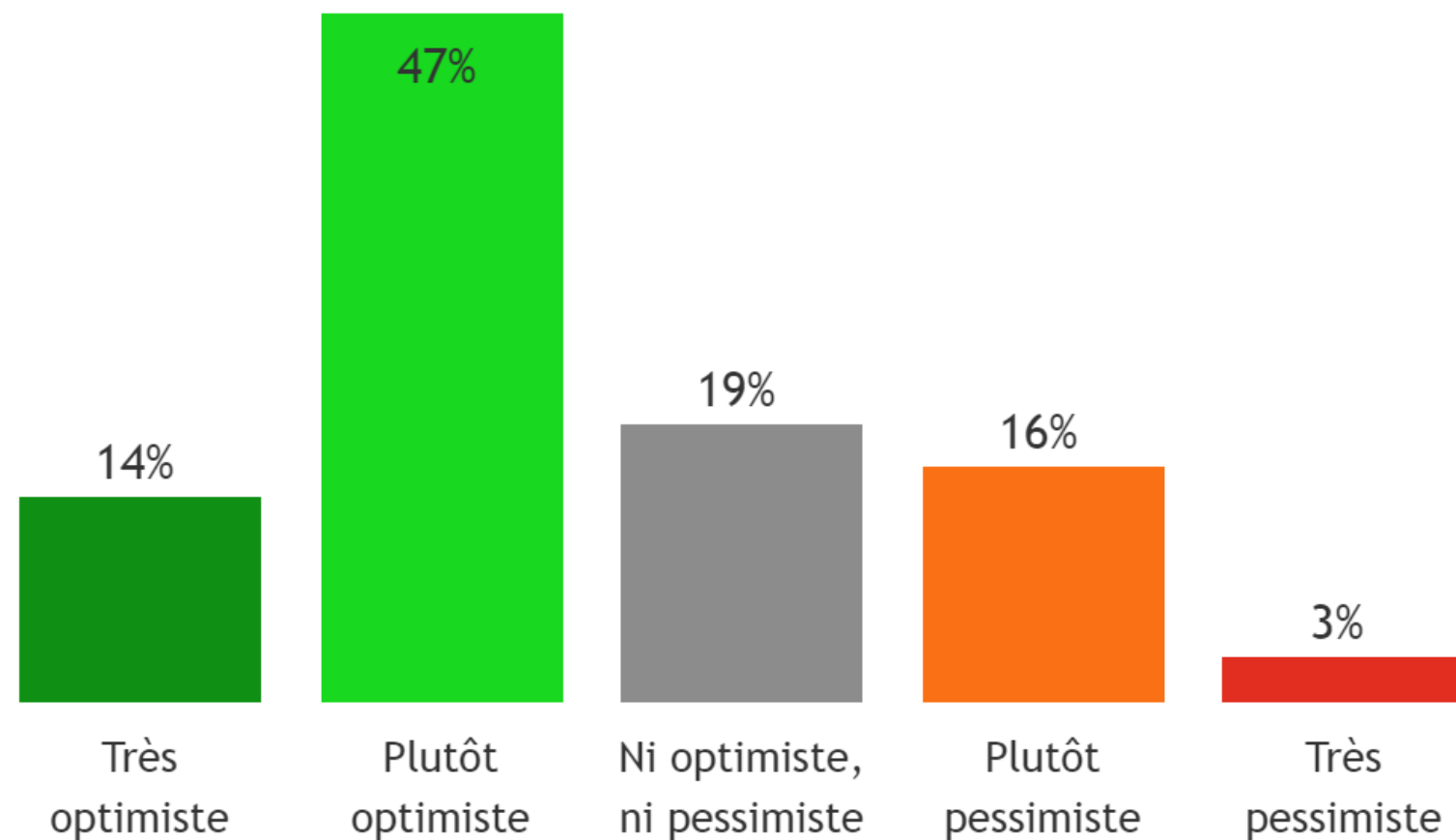
+



UNE CRISE QUI N'A PAS ENTACHÉ LA MOTIVATION

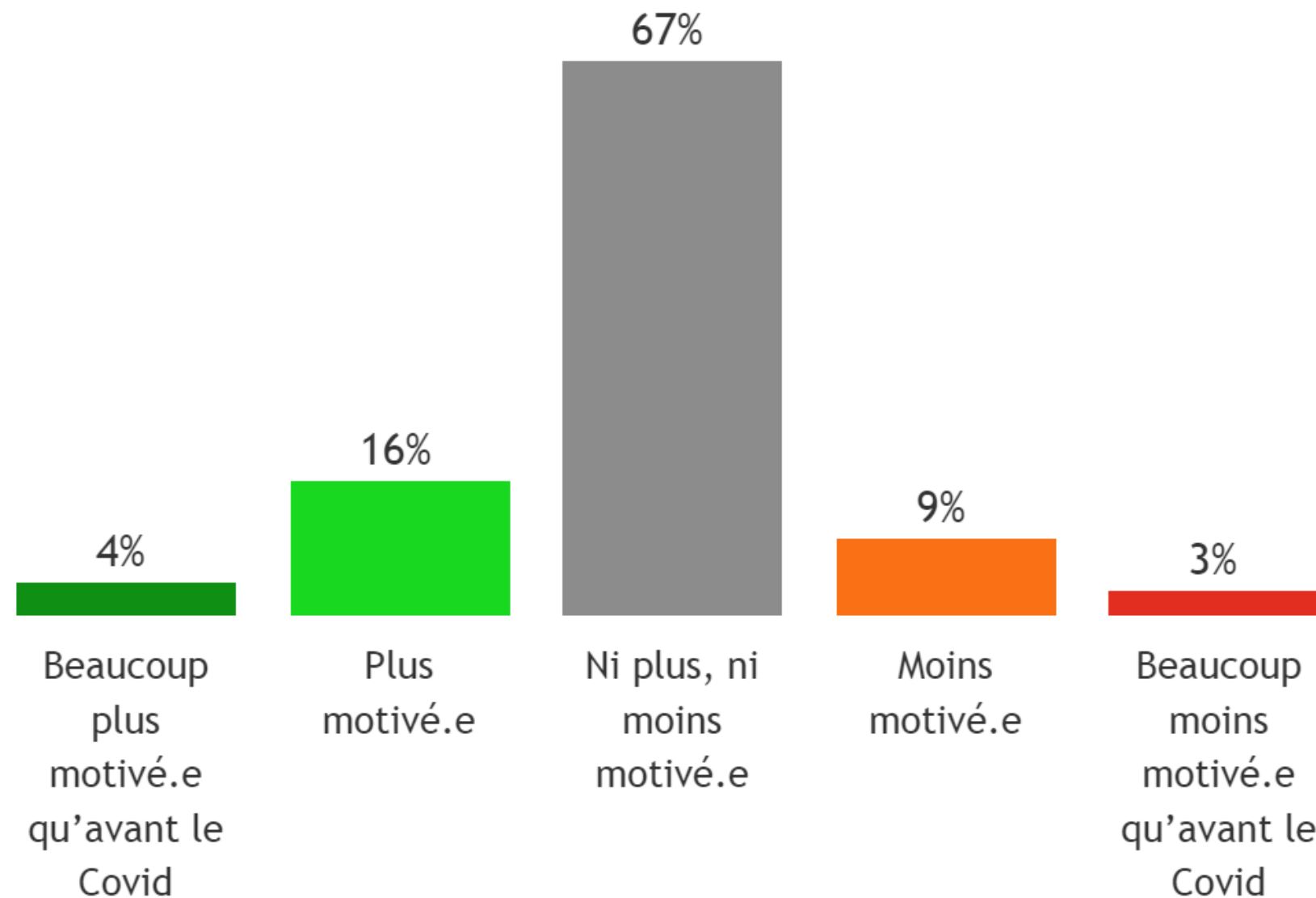


Vis-à-vis de l'avenir de votre entreprise, vous êtes :



61 % des répondants sont optimistes vis-à-vis de l'avenir de leur entreprise

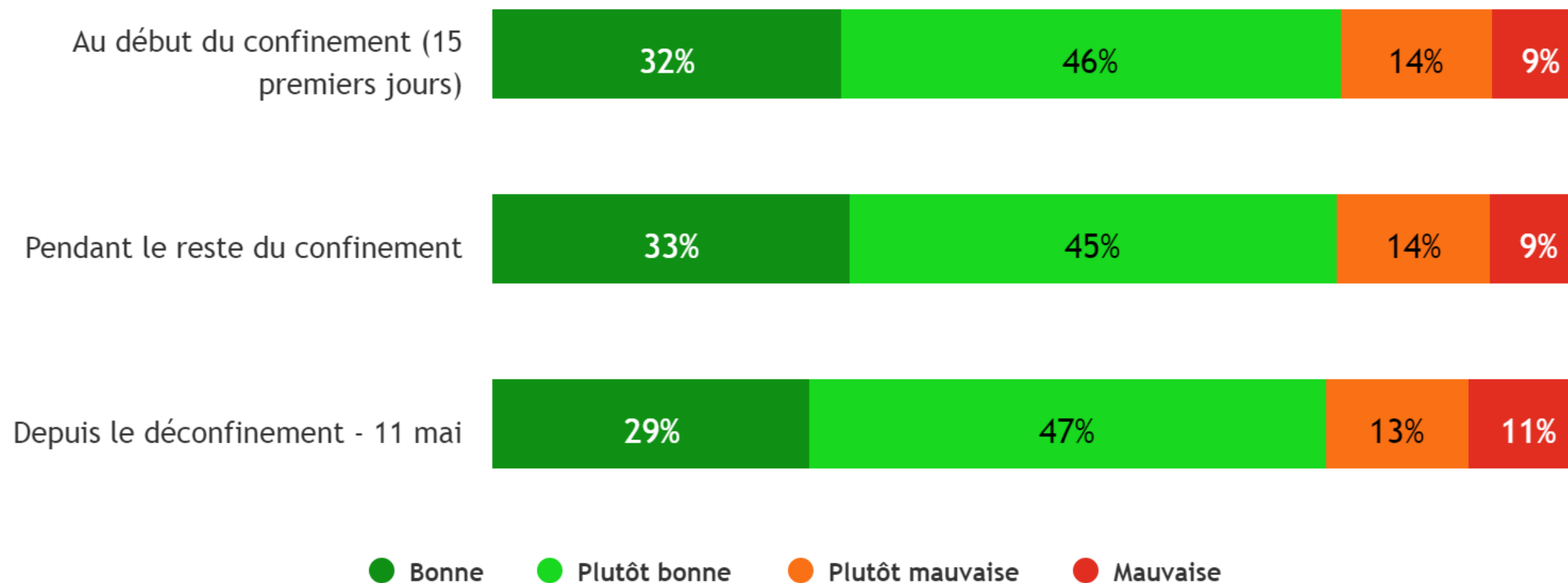
Et vous, vis-à-vis de votre entreprise, vous êtes :



67% ne sont ni plus, ni moins motivé qu'avant

UNE REPRISE QUI TEND À RENDRE PLUS DIFFICILE L'ACCOMPAGNEMENT ?

Comment qualifiez-vous la nature de l'accompagnement managérial durant ces périodes ?



Un accompagnement managérial stable, même si le déconfinement affiche une tendance à une satisfaction moins élevée (signal faible)



+

PRIORITÉS D'AMÉLIORATION

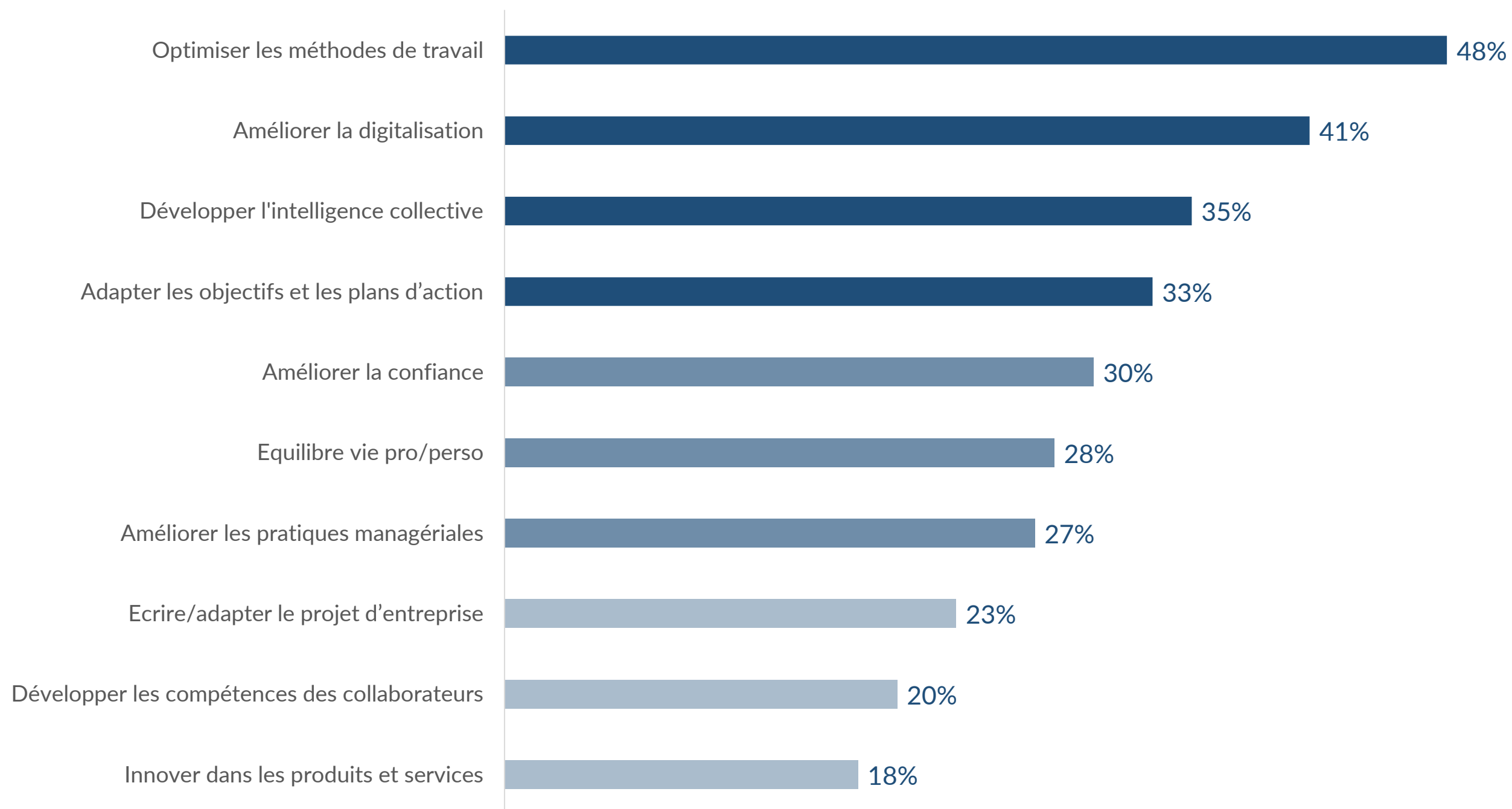


+



SE TRANSFORMER ET DIGITALISER

A ce stade, quelles sont, selon vous, les priorités d'amélioration pour votre entreprise ?



SOUHAITS D'AMÉLIORATION POUR SA VIE PRO (1/4)

Dans les prochains mois, si vous aviez un souhait pour améliorer votre vie professionnelle, lequel serait-il ?



MIEUX TRAVAILLER, UNE MEILLEURE ORGANISATION DU TRAVAIL (27% DES COMMENTAIRES)

- Améliorer les relations d'équipe et la communication en réunion. Utiliser moins de mails.
- Mieux équilibrer vie pro et vie perso
- Plus de délégation
- Améliorer la délégation à chaque niveau
- Meilleur management
- Meilleure utilisation des outils digitaux
- Prendre le temps pour accompagner la transformation de l'entreprise
- Possibilité de bloquer une journée par semaine pour l'organisation
- Ne pas perdre mon temps dans les "bouchons"; améliorer la communication à distance; pérenniser le télétravail 1 jour par semaine
- Le confinement a bousculé les choses et a demandé aux entreprises de s'adapter rapidement. Les changements que nous avons pu observer (multiplication du télétravail, réunion à distance, ...) auraient fini par arriver sur la table des négociations mais d'ici quelques années. Mon souhait est que mon entreprise tire profit de cette situation en réfléchissant dès aujourd'hui sur la réécriture de son projet d'entreprise en prenant en compte tous ces paramètres.



SOUHAITS D'AMÉLIORATION POUR SA VIE PRO (2/4)

Dans les prochains mois, si vous aviez un souhait pour améliorer votre vie professionnelle, lequel serait-il ?



POUR SUIVRE LE TÉLÉTRAVAIL (25% DES COMMENTAIRES)

- Bénéficier de plus de télétravail
- Le télétravail raisonné
- Judicieux mélange de télétravail & travail sur site
- Faire du télétravail une norme (plutôt 3 jours par semaine), et planifier du travail en équipe au bureau ou dans des espaces de co-working (2 jours restants de la semaine).
- Continuer le télétravail, un équilibre parfait entre le perso et le pro
- Plus de télétravail pour être plus productif
- Faire plus de télétravail (2 jours par semaine par exemple). Continuer d'organiser le max de réunions à distance
Optimiser le temps de réunion
- Fournir un équipement complet au collaborateurs pour le télétravail
- Que le télétravail soit (mieux) indemnisé (tel mobile pro, fournitures bureau, fauteuil bureau...)



SOUHAITS D'AMÉLIORATION POUR SA VIE PRO (3/4)

Dans les prochains mois, si vous aviez un souhait pour améliorer votre vie professionnelle, lequel serait-il ?



GAGNER EN COHÉSION, UNE MEILLEURE RECONNAISSANCE DU TRAVAIL DE CHACUN

(16% DES COMMENTAIRES)

- Reconnaissance du métier
- Plus de soutien
- Pouvoir continuer à travailler de manière collégiale, en partage avec tous les acteurs du groupe
- Reconnaissance de mon travail, de celui de mes collègues employées et qu'on arrête d'encenser les cadres, les "dieux" de la boîte".
- Nommer des managers en fonction de leurs compétences et surtout de leur bienveillance
- Que chacun retrouve la confiance à tous niveaux
- Créer de la confiance
- Développer le sentiment d'appartenance à l'entreprise (le COVID et le télétravail ont augmenté l'isolement)
- Reconstruire l'esprit d'équipe



SOUHAITS D'AMÉLIORATION POUR SA VIE PRO (4/4)

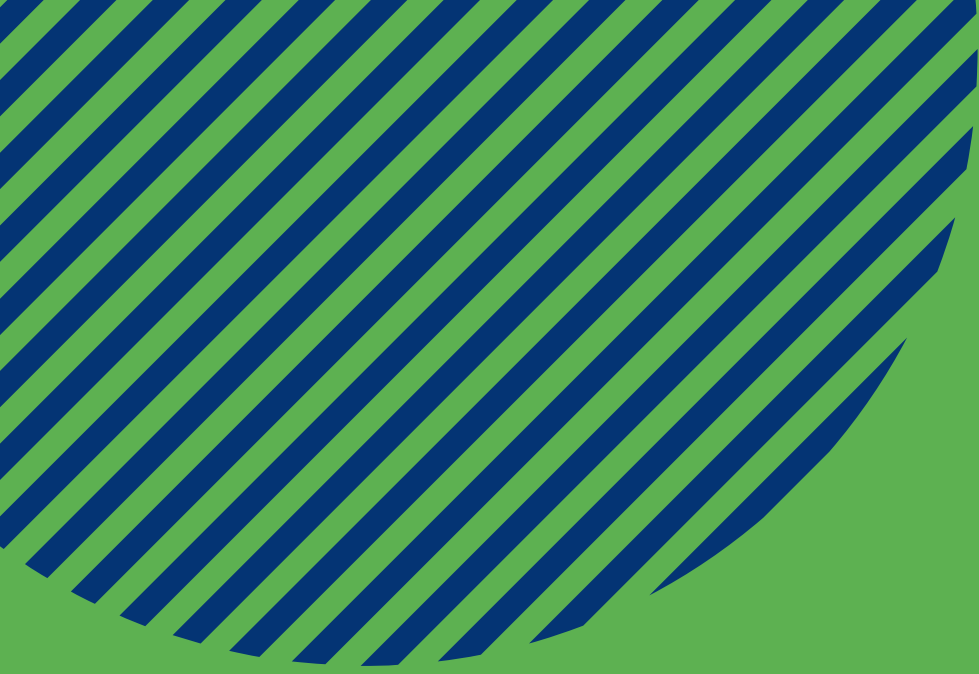
Dans les prochains mois, si vous aviez un souhait pour améliorer votre vie professionnelle, lequel serait-il ?



REPRISE DE L'ACTIVITÉ (13% DES COMMENTAIRES)

- Retrouver le niveau d'activité d'avant le Covid
- Effacer les effets business de cette crise
- Réussir à remonter la pente économiquement parlant
- Renouer avec les résultats
- Repartir sur le rythme d'avant crise, rempli de projets et de développement !
- Pouvoir reprendre les Codir en extérieur, les rdv / déjeuner clients, et plus globalement avec l'écosystème, sans les barrières sanitaires
- Avoir du temps pour développer des solutions pérennes dans l'entreprise pour retrouver de la croissance





+



NOS RECOMMENDATIONS



+



...POUR POURSUIVRE & ANCRER LA TRANSFORMATION

SECURISER « DURABLEMENT » LA REPRISE AVEC LES COLLABORATEURS ET LES CLIENTS

Malgré l'optimisme affiché, les difficultés et la perplexité des collaborateurs ne doivent pas être minimisées. Couplés à une fatigue, liée à une charge de travail élevée pour certains, les effets contreproductifs d'une reprise non maîtrisée sont importants.

Permettre l'expression des équipes, être à leur écoute et les fédérer autour de priorités claires pour éviter épuisement & dispersion paraît essentiel.

De même, ajuster la culture et la relation client à ce contexte particulier est un atout pour faciliter/maximiser la reprise de l'activité, fortement souhaitée et attendue.

CAPITALISER SUR LES RESSOURCES RÉVÉLÉES

Les apports permis par la crise (l'effet « résilience ») sont à identifier pour chaque entreprise et, dans la mesure du possible à conserver (la flexibilité du travail, la digitalisation en sont de bons exemples) voire accélérer et/ou diffuser pour les rendre pérennes et transverses.

POUR POURSUIVRE & ANCRER LA TRANSFORMATION

DÉVELOPPER LE TRAVAIL COLLECTIF/L'INTELLIGENCE COLLECTIVE

C'est le moment ! Les équipes ont de manière très large pris goût au fait d'une coopération et d'échanges renforcés favorisant la créativité et l'émergence de solutions nouvelles. Pour cela, donner une vision claire et développer le sens du projet d'entreprise qui va permettre de fédérer et orienter les énergies est une priorité (au risque d'oublier les évolutions « permises » par la crise)

ORGANISER DURABLEMENT LE TRAVAIL À DISTANCE SOUS TOUTES SES FACETTES

Une nécessité pour combiner efficacité, flexibilité et qualité de vie au travail. Quelques pistes possibles :

- Charte de télétravail (incluant les conditions matérielles)
- Réflexion autour des réunions (dont rdv clients) qui peuvent se faire à distance sans perte de valeur ajoutée
- Développer et former à l'utilisation des outils collaboratifs

ACCOMPAGNER LE MANAGEMENT DANS CE NOUVEAU RÔLE DE « CATALYSEUR D'AGILITÉ COLLECTIVE »

Le chemin qui s'ouvre aujourd'hui au manager oscille entre plusieurs nécessités :

- Prendre soin de lui pour prendre soin des autres et éviter "le cramage collectif"
- Faciliter le travail en équipe et mobiliser en présentiel comme distanciel, en utilisant les nouveaux outils digitaux à sa disposition tout en étant attentif à la reconnaissance individuelle (expression de signes de
- reconnaissance, pratique régulière du feedback...
- Créer et entretenir un climat d'autonomie, de partage et d'amélioration continue au service de la transformation et de la réussite...



THANK YOU

Merci de votre attention

Envie d'en savoir plus ?

isabelle.pelletier@groupe-edifia.fr